

	<b>POLITICA AZIENDALE ED OBIETTIVI PER LA QUALITÀ E LINEE STRATEGICHE</b>	<b>PQ 05.1</b>	
		Rev.	<b>4</b>
		15/09/2023	

### LINEE STRATEGICHE E OBIETTIVI

Le linee strategiche definite dalla Direzione aziendale si perseguono con la collaborazione e la partecipazione di tutta l'Organizzazione dell'unità operative di San Giorgio di Nogaro e di Monfalcone e della Holding di appartenenza. Dal punto di vista commerciale promuovendo anche la sinergia e la valorizzazione tra il gruppo di appartenenza e tutti i servizi promossi alle aziende e ai servizi offerti dal gruppo di appartenenza con una distribuzione di relativi obiettivi.

#### Attenzione al Cliente

I servizi forniti della **MARLINES** vengono organizzati e verificati per garantire un costante miglioramento in riferimento alle esigenze del Cliente. Tali esigenze vengono esaminate, raccolte ed elaborate con appositi elementi oggettivi di valutazione, adottati per mantenere o migliorare la soddisfazione dei Clienti, in merito alla qualità e regolarità di esecuzione dei servizi. Gli elementi oggettivi di valutazione sono costituiti dal continuo confronto con la clientela tramite riunioni di routine, e confronti in merito ai possibili miglioramenti di processo, visite presso i clienti. Ogni attività dell'azienda **MARLINES** volge alla soddisfazione del cliente.

#### Obiettivi per il miglioramento continuo dei servizi

Nell'ottica del miglioramento continuo **MARLINES** definisce gli obiettivi per la pianificazione del proprio servizio per raggiungere:

- un'adeguata valutazione del contesto in cui l'organizzazione opera (come prescritto dalla UNI EN ISO 9001:2015);
- la miglior valutazione dei rischi e delle opportunità (come prescritto dalla UNI EN ISO 9001:2015);
- la soddisfazione e le esigenze dei propri Clienti;
- la minimizzazione di eventuali disservizi e/o individuare le eventuali opportunità di miglioramento.
- la miglior valutazione e qualificazione dei Fornitori;
- la miglior valutazione dell'attività di formazione ed addestramento tendendo al miglioramento delle competenze aziendali;
- un'ottimale elaborazione di statistiche, ottenibili per mezzo del programma gestionale in uso;
- la miglior gestione degli eventuali Reclami e disservizi;
- l'attuazione delle Azioni correttive e di Miglioramento;
- il successo degli Audit della Qualità;
- la massima attenzione verso la sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'attività in cui vengono analizzati tutti gli aspetti sopra riportati ed in cui vengono definiti gli obiettivi dell'organizzazione è il Riesame di Direzione, che viene pianificato ed eseguito secondo le modalità definite dal Sistema di Gestione della Qualità, per entrambe le unità operative di San Giorgio di Nogaro e di Monfalcone e i relativi uffici.

RSGS/RSGM SAN GIORGIO DI  
NOGARO/MONFALCONE

15/09/2023

Data

LA DIREZIONE

Firma

	<b>POLITICA AZIENDALE ED OBIETTIVI PER LA QUALITÀ E LINEE STRATEGICHE</b>	<b>PQ 05.1</b>	
		Rev.	<b>4</b>
		15/09/2023	

### POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della **MARLINES** è particolarmente sensibile alle esigenze del mercato e ritiene di fondamentale importanza la soddisfazione del cliente attraverso l'adozione di una corretta politica di gestione e controllo del Sistema di Gestione Qualità per tutte le attività svolte. Al fine di ottenere la maggiore efficacia nei confronti del mercato e la migliore efficienza all'interno dell'azienda, in entrambe le unità operative di San Giorgio di Nogaro e di Monfalcone, la Direzione Aziendale ha nel tempo elaborato ed applicato una Politica della Qualità, rinnovata e approvata e convalidata in ogni fase e principio, dal nuovo assetto societario e organizzativo che si manifesta come di seguito riepilogato e.

- Elaborare la **valutazione del contesto e dei rischi e delle opportunità**, come previsto dai consolidati requisiti della ISO 9001:2015, in termini di *efficacia ed efficienza*;
- Comprendere le **esigenze e le aspettative dei Clienti e delle Parti interessate**, allo scopo di perseguire la loro soddisfazione sempre valutandone l'*efficacia*;
- **Soddisfare** i Clienti e le Parti interessate, fornendo loro servizi di qualità e cioè che esaudiscano le loro richieste esplicite e più in generale le loro aspettative;
- Procurare **fiducia** riguardo la qualità del servizio intesa come conformità alle norme e alle convenzioni che il mercato riconosce sempre nell'ottica del **miglioramento continuo** sempre ricercato per ottenere la completa adesione ai principi della ISO 9001;
- Garantire e assicurare un servizio **efficiente e sicuro** nel pieno rispetto delle norme di Sicurezza e di protezione dell'Ambiente e contrattuali utilizzando mezzi e processi che garantiscano la qualità finale del servizio stesso;
- Assicurare un **flusso di informazioni** costante e puntuale relativo ai servizi offerti **verso gli Stakeholders**;
- **Gestire le non conformità** rilevate nel corso delle attività eseguite, allo scopo di migliorare il servizio e di conseguenza ridurre i costi;
- Offrire un'immagine di **professionalità addestrando i propri collaboratori** in merito alle finalità e agli obiettivi della Qualità, della propria mansione secondo la legislatura del porto di riferimento fissati dalla Direzione;
- Mantenere un adeguato livello di **addestramento** del personale con lo scopo di coinvolgerlo attivamente, in quanto fondamentale per garantire la Qualità dell'organizzazione o servizio fornito;
- **Controllare e selezionare i fornitori** qualificandoli nella ricerca di migliorare il rapporto di collaborazione;
- **Impegnarsi per il miglioramento continuativo** dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità
- Prevedere un quadro di riferimento per **definire e riesaminare gli obiettivi** per la Qualità attraverso degli indicatori oggettivi di Performance

Tale Politica contribuirà in modo determinante a garantire la serietà, la professionalità, il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'attività dell'Azienda.

Tutto il personale di entrambe le unità operative di San Giorgio di Nogaro e di Monfalcone è impegnato nel conseguimento di questa politica e ad operare secondo il Sistema di Gestione Qualità certificato in accordo agli obiettivi dell'azienda. I Responsabili Qualità delle due unità produttive sono incaricati di mantenere e aggiornare il Sistema Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.