

	POLITICA AZIENDALE ED OBIETTIVI PER LA QUALITÀ E LINEE STRATEGICHE		PQ 05.1	
			Rev.	1
	07/10/2020			

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della **MARLINES** è particolarmente sensibile alle esigenze del mercato e ritiene di fondamentale importanza la soddisfazione del cliente attraverso l'adozione di una corretta politica di gestione, assicurazione e controllo della Qualità per tutte le attività svolte. Al fine di ottenere la maggiore efficacia nei confronti del mercato e la migliore efficienza all'interno dell'azienda, in entrambe le unità operative di San Giorgio di Nogaro e di Monfalcone, la Direzione Aziendale ha elaborato ed applicato una Politica della Qualità che si manifesta come di seguito riepilogato.

- Elaborare la **valutazione del contesto e dei rischi e delle opportunità**, come previsto dai consolidati requisiti della ISO 9001:2015 (*efficacia ed efficienza*).
- Comprendere le **esigenze e le aspettative dei Clienti e delle Parti interessate**, allo scopo di perseguire la loro soddisfazione (*efficacia*);
- Soddisfare i Clienti e le Parti interessate, fornendo loro **servizi di qualità** e cioè che esaudiscano le loro richieste esplicite e più in generale le loro aspettative (*efficacia*);
- Procurare **fiducia** riguardo la qualità del servizio intesa come conformità alle norme e alle convenzioni che il mercato riconosce (*efficacia*);
- Garantire e assicurare un servizio **efficiente e sicuro** nel pieno rispetto delle norme di sicurezza e di protezione dell'ambiente e contrattuali utilizzando mezzi e processi che garantiscano la qualità finale del servizio stesso (*efficacia*);
- Assicurare un **flusso di informazioni** costante e puntuale relativo ai servizi offerti (*efficacia*) **verso gli Stakeholders**;
- **Gestire le non conformità** rilevate nel corso delle attività eseguite, allo scopo di migliorare il servizio e di conseguenza ridurre i costi (*efficienza*);
- Offrire un'immagine di **professionalità addestrando i propri collaboratori** in merito alle finalità e agli obiettivi della Qualità fissati dalla Direzione (*efficacia ed efficienza*);
- Mantenere un adeguato livello di **addestramento** del personale con lo scopo di coinvolgerlo attivamente, in quanto fondamentale per garantire la Qualità dell'impianto **organizzativo o servizio** fornito;
- **Controllare e selezionare i fornitori** migliorando il rapporto di collaborazione, qualificando i più affidabili (*efficacia ed efficienza*);
- **Impegnarsi per il miglioramento continuativo** dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità (*efficacia*);
- Prevedere un quadro di riferimento per **definire e riesaminare gli obiettivi** per la Qualità (*efficacia ed efficienza*).

Tale Politica contribuirà in modo determinante a garantire la serietà, la professionalità, il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'attività dell'Azienda.

Tutto il personale di entrambe le unità operative di San Giorgio di Nogaro e di Monfalcone è impegnato nel conseguimento di questa politica e ad operare secondo il Sistema Qualità **applicato e certificato** in accordo agli obiettivi dell'azienda. I Responsabili Qualità delle due unità produttive sono incaricati di mantenere e aggiornare il Sistema Qualità in conformità agli Obiettivi prefissati dalla Direzione e dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015.